POLÍTICA DE COOKIES

VERSÃO 01/2026

Histórico de Versões:

Data	Versão	Descrição	Autor
14/07/2026	1.0	Política de Cookies	Samara Gesser
14/07/2026	1.0	Política de Cookies	Joao Mancini

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Cookies estabelece as diretrizes e procedimentos para a coleta, uso, armazenamento e gestão de cookies e tecnologias de rastreamento pela **CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS**. (doravante "**CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS**"). O objetivo é assegurar a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o Guia Orientativo de Cookies da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), e as normas internacionais ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 (Sistema de Gestão da Privacidade da Informação) e ABNT NBR ISO 31000:2018 (Gestão de Riscos).

2. ESCOPO E ABRANGENCIA

Esta Política aplica-se a todos os websites, aplicações e serviços digitais da **CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS** que utilizam cookies ou tecnologias de rastreamento. Abrange todos os usuários e visitantes que interagem com esses ativos digitais, bem como os colaboradores da **CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS** envolvidos na gestão e desenvolvimento dessas plataformas.

3. REFERÊNCIA NORMATIVAS

- Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).
- Guia Orientativo para Agentes de Tratamento: Cookies. Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 - Técnicas de segurança - Extensão para gestão da privacidade da informação da ABNT NBR ISO/IEC 27001 e ABNT NBR ISO/IEC 27002.
- ABNT NBR ISO 31000:2018 - Gestão de riscos - Diretrizes.

4. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, aplicam-se as definições da LGPD e, adicionalmente:

- 4.1. Cookie: Pequeno arquivo de texto armazenado no navegador do usuário por um website, contendo informações sobre a navegação e preferências.
- 4.2. Consentimento Granular: Mecanismo que permite ao titular dos dados aceitar ou recusar categorias específicas de cookies, e não apenas um aceite ou recusa total.
- 4.3. Dark Patterns: Elementos de interface que induzem o usuário a tomar decisões que não faria de outra forma, especialmente em relação à privacidade.
- 4.4. PII (Personally Identifiable Information): Informações de Identificação Pessoal, conforme definido pela ISO 27701, que podem identificar um indivíduo.

5. PRINCÍPIOS DA POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política é guiada pelos seguintes princípios, em conformidade com a LGPD (Art. 6º) e a ISO 27701 (Cláusula 6.2);

- **5.1. Transparência:** Informar de forma clara e acessível sobre o uso de cookies.
- **5.2. Finalidade:** Coletar cookies apenas para propósitos legítimos, específicos e informados.
- **5.3. Livre Acesso:** Garantir ao titular o acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados.
- **5.4. Segurança**: Adotar medidas técnicas e administrativas para proteger os dados coletados via cookies.
- **5.5. Não Discriminação:** Não tratar os dados pessoais de forma discriminatória.
- **5.6. Accountability (Prestação de Contas):** Demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

6. DIRETRIZES PARA O USO DE COOKIES

6.1. Categorização e Bases Legais

A **CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS** classifica os cookies utilizados em seus domínios nas seguintes categorias, com suas respectivas bases legais, conforme o Guia ANPD de Cookies:

Categoria de Cookie	Descrição	Base Legal (LGPD)	Exige Consentimento?	Período de Retenção (Exemplo)
6.1.1. Necessários	Essenciais para o funcionamento básico do site (segurança, navegação, acesso a áreas seguras, carrinho de compras). Não podem ser desativados sem comprometer a funcionalidade.	Legítimo Interesse (Art. 7º, IX) [1]	Não (Opt-out via navegador)	Sessão ou até 1 ano
6.1.2. Funcionais	Permitem que o site se lembre de escolhas feitas pelo usuário (idioma, região, nome de usuário) para proporcionar uma experiência mais personalizada.	Consentimento (Art. 7º, I) [1]	Sim (Opt-in)	Até 2 anos
6.1.3. Analíticos/Desempenho	Coletam informações sobre como os visitantes usam o site (páginas visitadas, tempo de permanência, erros), ajudando a melhorar o desempenho e design. Os dados são geralmente anonimizados.	Consentimento (Art. 7º, I) [1]	Sim (Opt-in)	Até 2 anos
6.1.4. Marketing/Publicidade	Utilizados para rastrear o comportamento do usuário em diferentes sites, criando perfis de interesse para exibir anúncios relevantes e personalizados.	Consentimento (Art. 7º, I) [1]	Sim (Opt-in)	Até 1 ano

6.2. Gestão do Consentimento (ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 - Cláusula 7.3.2)

A **CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS** adota um modelo de gestão de consentimento que assegura a liberdade de escolha do titular, em conformidade com o Guia ANPD de Cookies:

- 6.2.1. Banner de Consentimento: Ao primeiro acesso ao site, um banner claro e visível será exibido, informando sobre o uso de cookies e oferecendo as seguintes opções:
  - Aceitar Todos: Consentimento para todas as categorias de cookies (exceto os Necessários, que são padrão).
  - Rejeitar Todos: Recusa de todas as categorias de cookies não essenciais.
  - Configurar Preferências: Permite ao usuário selecionar individualmente as categorias de cookies que deseja aceitar.
- 6.2.2. Revogação do Consentimento: O titular poderá alterar ou revogar seu consentimento a qualquer momento, de forma fácil e gratuita, através de um link permanente ("Gestão de Cookies" ou similar) disponível no rodapé do site.
- 6.2.3. Prova de Consentimento: A **CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS** manterá registros dos consentimentos concedidos e suas revogações, para fins de accountability.

6.3. Cookies de Terceiros

A **CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS** pode utilizar cookies de terceiros (ex: Google Analytics, Facebook Pixel) para fins de análise e marketing. A gestão desses cookies é regida pelas políticas de privacidade dos respectivos terceiros. A **CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS** se compromete a:

- **6.3.1.** Seleção de Parceiros: Priorizar parceiros que demonstrem conformidade com a LGPD e padrões de segurança da informação.
- **6.3.2.** Transparência: Informar claramente quais terceiros podem instalar cookies e fornece links para suas políticas de privacidade.
- **6.3.3**. Auditoria: Realizar auditorias periódicas para identificar e gerenciar cookies de terceiros não autorizados ou que excedam a finalidade informada.

6.4. Retenção e Descarte de Dados (LGPD Art. 15 e ISO 27701 A.7.4.1)

Os dados coletados via cookies serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios. Após

o término do tratamento, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme a política de retenção de dados da **CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS**.

7. GESTÃO DE RISCOS (ABNT NBR ISO 31000:2018)

A **CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS** adota uma abordagem baseada em riscos para a gestão de cookies, visando identificar, analisar, avaliar, tratar e monitorar os riscos associados ao tratamento de dados pessoais via tecnologias de rastreamento. As principais medidas de mitigação incluem:

7.1. Avaliação de Impacto à Proteção de Dados (RIPD): Realização de RIPD para tratamentos de dados que possam gerar alto risco aos titulares, incluindo o uso de cookies de marketing de terceiros.

7.2. Controles de Segurança: Implementação de controles de segurança da informação para proteger os dados coletados via cookies contra acessos não autorizados, perdas ou alterações.

8. EM MELHORIA CONTÍNUA E REVISÃO

Esta Política será revisada anualmente ou sempre que houver alterações significativas na legislação, nas diretrizes da ANPD, nas tecnologias de rastreamento ou nos processos de negócio da **CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS**. O objetivo é garantir a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Privacidade da Informação.

9. CONTATO COM O DPO

Para quaisquer dúvidas relacionadas a esta Política ou para exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato com os Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) da **CONBOR BORRACHAS INDUSTRIAIS** através do e-mail:

Nome do DPO	João Pereira Mancini
Nome do DPO	Samara Gesser Muller
E-mail	lgpd@conbor.com.br
Telefone	(47) 92001-2938 / (47) 92004-3635